

**POLÍTICA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES
ENLACE OPERATIVO S.A. / ARUS S.A.**

900.089.104-5 / 800.042.471-8

Calle 19 No. 43G – 169 (Piso 7) Medellín - Antioquia

www.arus.com.co

De acuerdo con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, todos los titulares de datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se tenga de ellos en las centrales de datos. En ENLACE OPERATIVO / ARUS, como responsables del tratamiento de datos personales, contamos con políticas para la Protección de los Datos de nuestros clientes y usuarios, y con procesos y lineamientos que buscan garantizar la confianza, seguridad y calidad en el uso de la información. ENLACE OPERATIVO / ARUS recibe, registra, conserva, modifica, reporta, consulta, entrega, comparte y elimina información con la autorización del titular de la misma.

ENLACE OPERATIVO / ARUS solicita la autorización de los titulares para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permitan a todas sus líneas de negocio y áreas funcionales continuar con el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de sus datos para ser utilizados en el desarrollo de las funciones propias del objeto social de ENLACE OPERATIVO / ARUS, ya sea directamente o mediante su encargo a terceros.

El tratamiento de los datos personales, por parte de ENLACE OPERATIVO / ARUS, tiene propósitos específicos para la prestación, entrega, mejora y divulgación de sus productos y servicios, así como para consultar, reportar y actualizar la información ante los operadores de información y centrales de riesgo; consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales, o bases de datos públicas que como función tengan la administración de datos de esta naturaleza; actualizar el estado de las relaciones contractuales, dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, así como, prevenir el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, conocer el comportamiento financiero, comercial y crediticio de nuestros clientes, y el cumplimiento de sus obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información de nuestros clientes, validar y verificar su identidad, así como mantener y terminar una relación contractual; ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente; suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; conocer la ubicación y datos de contacto del cliente o usuario para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; efectuar análisis e investigaciones comerciales, realizar análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración, entre otros; realizar encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por ENLACE OPERATIVO / ARUS.

Definiciones

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Principios para el Tratamiento de datos personales.

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: se refiere a una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable

para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley;

g) Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ENLACE OPERATIVO / ARUS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado a ENLACE OPERATIVO / ARUS.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a ENLACE OPERATIVO / ARUS salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por ENLACE OPERATIVO / ARUS o en su nombre, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento ENLACE OPERATIVO / ARUS ha incurrido en conductas contrarias a la Ley de Protección de Datos Personales y a la Constitución Política de Colombia.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a autorizar, conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información suministrada o revocar la autorización otorgada mediante el envío de una comunicación escrita a nuestras oficinas, ubicadas en la Calle 19 #43g-155 (Piso 7) Medellín - Antioquia, o a través del correo electrónico: servicioalcliente@arus.com.co