



Tecnología + Información + Conocimiento

Documento Empresarial

Sistema de Gestión Integral

ENLACE OPERATIVO cuenta con un Sistema de Gestión Integral, estructurado para satisfacer las necesidades de los clientes, partes interesadas y cumplir los acuerdos de servicio pactados con todos ellos.

El Sistema de Gestión Integral promueve permanentemente el desarrollo del talento humano que está a disposición de los clientes, la mejora continua de la operación y el cumplimiento de los estándares de servicio.

Fidelización y Servicio

Nuestro objetivo es garantizar la mejor experiencia de principio a fin. Por eso contamos con un área a la que nuestros clientes pueden acceder en cualquier momento con el fin de dar a conocer las situaciones que se puedan presentar en las etapas de contacto, implementación y operación.

TENEMOS EL COMPROMISO DE CUMPLIR CON SUS EXPECTATIVAS.

Contáctenos con toda confianza para establecer procesos de mejora en la relación comercial.

Cuando sea necesario atender una situación de crisis o escalar la solución con personal o equipo especializado.

Política de Calidad y Gestión del Servicio

En ARUS generamos valor al proveer una Experiencia Superior de Servicio a nuestros clientes y partes interesadas, cumpliendo los compromisos y anticipándonos a sus necesidades, entregando un portafolio de soluciones integral e innovador, actuando siempre bajo los lineamientos de nuestra Cultura Organizacional, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad, teniendo la Calidad como parte de nuestro ADN y evidenciada en los controles definidos en nuestros procesos y Mapa de Riesgos.

Contamos con el mejor talento para construir relaciones cercanas y de largo plazo, orientado siempre hacia el mejoramiento continuo.

Certificaciones

Nuestras certificaciones respaldan el compromiso con el sistema de gestión integral de nuestra Compañía, para brindar confianza como aliado experto.



Línea Ética

Para Grupo de Inversiones Suramericana, Suramericana y sus empresas filiales, la ética es el conjunto de principios y valores que rigen nuestra conducta. Más allá de una declaración, buscamos coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.

Nuestra **Línea ética** fue creada como un espacio confidencial para comunicarse en caso de identificar alguna situación que atente contra la ética de nuestra Organización. En este espacio puede reportar algún caso que vaya en contra de la transparencia, el respeto, la responsabilidad y la equidad.

Si desea reportar un caso, escríbanos a lineaetica@arus.com.co

Protección de Datos

La Compañía ENLACE OPERATIVO S.A. - COMPUREDES S.A., en ejercicio de sus funciones da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 en donde se reconoce el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el Artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el Artículo 20 de la misma.

Conozca nuestra **Política de protección de datos personales** [haciendo clic aquí.](#)

Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

"La Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente de Arus demuestra su compromiso e intención de proporcionar condiciones seguras de trabajo a su personal propio, contratistas, subcontratistas, visitantes y en general a todas las partes interesadas en temas referentes con los peligros y control de riesgos presentes en sus actividades. Anualmente la Política en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente es revisada por las Gerencias de Arus, con el fin de verificar su pertinencia y ajustarla a los requerimientos legales en esta materia".

Arus S.A, es una compañía prestadora de servicios de outsourcing de tecnologías de información, consciente de la importancia de la identificación de peligros, riesgos y determinación de controles que induzcan a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como los efectos negativos que pueda ocasionar al medio ambiente los aspectos e impactos que genera su actividad económica, así como los daños a la propiedad con afectación en el correcto funcionamiento de sus procesos.

Por esta razón, la gerencia se compromete a destinar un presupuesto que comprende la adquisición de recursos físicos y humanos necesarios, con revisión anual para la implementación y cumplimiento de la política del sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, dando cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales, con cobertura a todos sus empleados, proveedores, contratistas y partes interesadas que participan en los procesos en los diferentes centros de trabajo a nivel nacional.

La Gerencia asume su responsabilidad como empleador y generador del riesgo, al tiempo que reconoce que el mejor sistema preventivo es la aplicación y la gestión de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente en los distintos niveles de la organización, por medio de los siguientes objetivos:

- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores así como el medio ambiente, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente de la empresa (SG-SSTA)
- Identificar los peligros, evaluar, valorar los riesgos y establecer los respectivos controles a nivel de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente.
- Aplicar y cumplir la legislación en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente al interior de la Compañía, así como otros requisitos que la organización haya asumido de manera voluntaria.
- Alinear los procesos productivos de nuestros proveedores y contratistas al cumplimiento de los objetivos y metas de la normatividad vigente, mediante la mejora continua en la implementación, verificación y control del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y Ambiente.
-

Comuníquese y publique,
Medellín, 09 de noviembre de 2016

MARIA CLAUDIA REY CASTILLO
Gerente General