

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Manifiesto que de conformidad con el artículo 12 de la ley 1581 de 2012, ARUS / ENLACE OPERATIVO me ha informado lo siguiente:

1. Mis datos personales serán tratados manual o electrónicamente para los siguientes fines: prestación, entrega, mejora y divulgación de sus productos y servicios, así como para consultar, reportar y actualizar la información ante los operadores de información y centrales de riesgo; consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales, o bases de datos públicas que como función tengan la administración de datos de esta naturaleza; actualizar el estado de las relaciones contractuales, dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, así como, prevenir el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, conocer el comportamiento financiero, comercial y crediticio de nuestros clientes, y el cumplimiento de sus obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información de nuestros clientes, validar y verificar su identidad, así como mantener y terminar una relación contractual; ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente; suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; conocer la ubicación y datos de contacto del cliente o usuario para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; efectuar análisis e investigaciones comerciales, realizar análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración, entre otros; realizar encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por ENLACE OPERATIVO / ARUS.

2. Es facultativo responder preguntas que versen sobre menores de edad o información sensible – como huellas dactilares, fotos, datos relativos a la salud -, la cual es de facultativo suministro.

3. En mi condición del titular de los datos personales, tengo los siguientes derechos en adición a los previstos en la Constitución, en la ley y sus normas reglamentarias: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar mi autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y en los demás casos previstos en la ley; f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

También he sido informado de que ARUS / ENLACE OPERATIVO es el responsable del tratamiento de los datos personales y que su dirección física es la siguiente: Calle 19 No. 43G – 169 (Piso 7) Medellín - Antioquia, su dirección electrónica es la siguiente: servicioalcliente@arus.com.co y su número telefónico es: (574) 4446100.

Adicionalmente, manifiesto que ARUS / ENLACE OPERATIVO ha puesto en mi conocimiento su política de tratamiento de información la cual está disponible en:

<http://bit.ly/2IVAz22>

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera previa, expresa e informada a ENLACE OPERATIVO / ARUS para la recolección y posterior análisis de los datos aquí suministrados.