

SUAPORTE

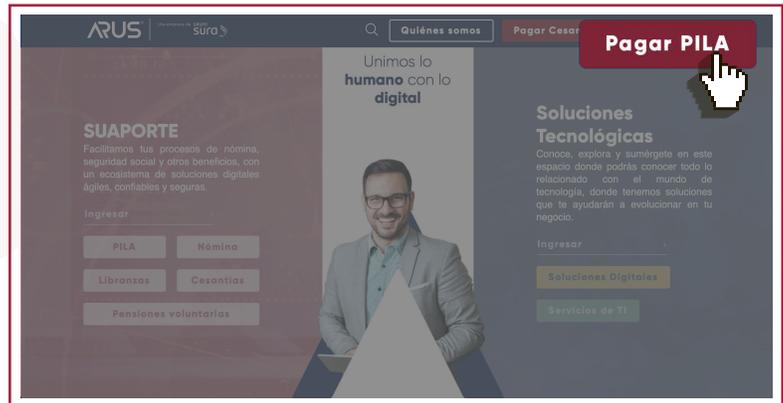


¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA EN SUAPORTE?

ARUS[®]
Tecnología + Información + Conocimiento



Ingresa a www.arus.com.co y haz clic en **PAGAR PILA**

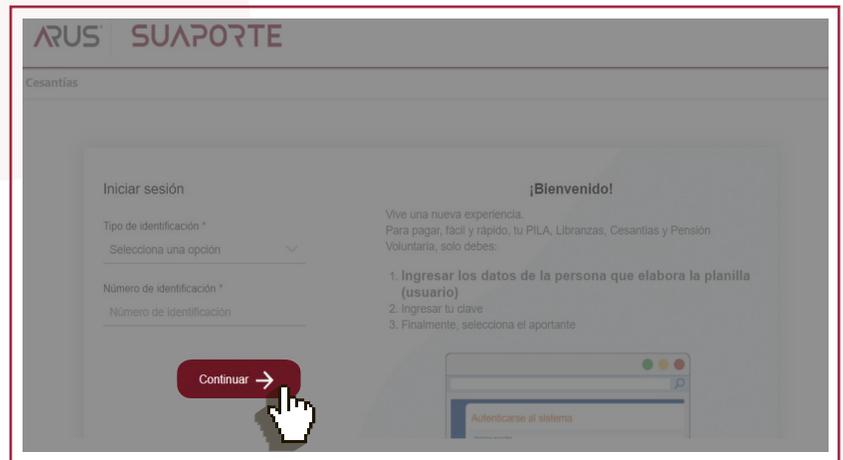


Selecciona la opción
"¡Ya estoy registrado en **ARUS!**"

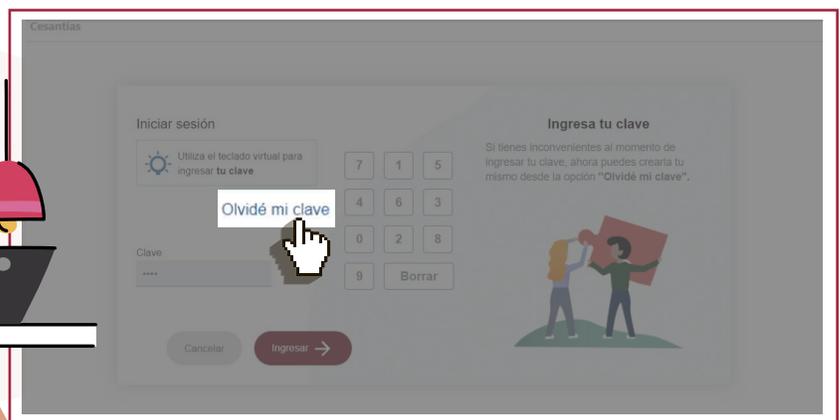




Ingresa el tipo y número de tu documento de identidad con el que te registraste en **ARUS** y haz clic en **"Continuar"**

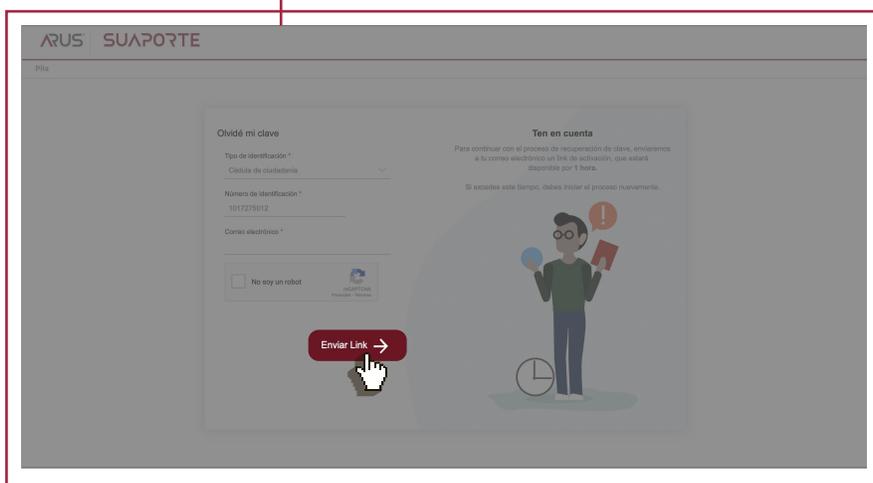
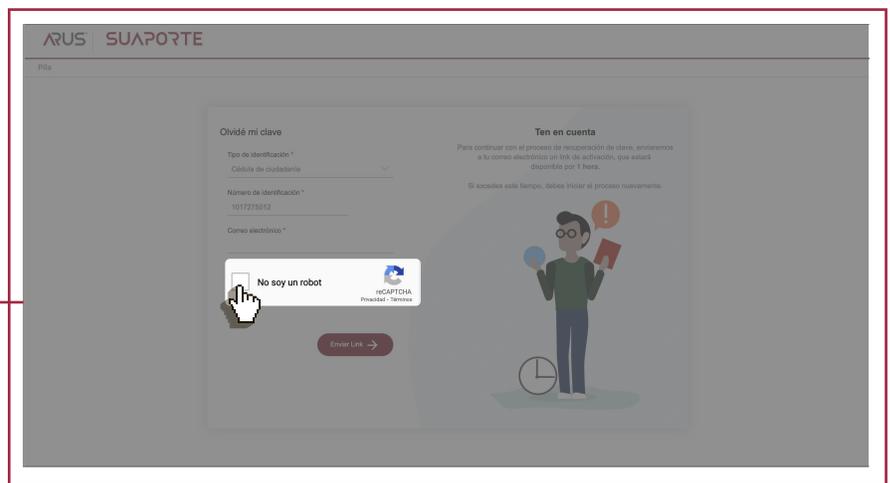


Selecciona la opción **"Olvidé mi clave"**





Confirma tus datos de identificación, **ingresa el correo electrónico con el que registraste** y marca la opción de **"No soy un robot"**. Luego haz clic en la opción **"Enviar link"**





Si la información es correcta, te enviaremos un **mensaje a tu correo electrónico** para que puedas asignar una nueva clave. Ten en cuenta que este **link de activación solo estará disponible 1 hora a partir del momento en que recibas este correo.**

Te invitamos a cambiar tu clave

Para brindarte una mejor experiencia, te invitamos a finalizar el proceso de recuperación de clave.

Haz clic sobre el link que adjuntamos en este correo. Así podrás ingresar a nuestra plataforma y realizar tus pagos.

Este link de recuperación de clave estará disponible por 1 hora. Si excedes este tiempo, debes iniciar el proceso nuevamente.

[Confirmar recuperación de clave en ARUS SUAPORTE](#)

Puedes comunicarte a nuestras Líneas de Servicio al Cliente: Barranquilla: 385 24 44 / Bogotá: 742 44 88 / Bucaramanga: 697 87 27 / Cali: 485 94 44 / Cartagena: 693 77 27 / Pereira: 340 13 27 / Manizales: 892 80 27 / Medellín: 604 27 27 / Desde otras ciudades: 018000 51 99 77 / Línea Ética: 018000 517806 / servicioalcliente@arus.com.co

Te recomendamos usar los navegadores Web Chrome 50 o superior, Firefox 62 o superior, Microsoft Edge 14 o superior, Safari 10 o superior.

Copyright © 2019 Arus. Todos los derechos reservados.

¡EN ARUS QUEREMOS AYUDARTE PARA QUE HAGAS TUS PAGOS FÁCIL Y RÁPIDO!



Pago PILA



Libranzas



Cesantías



Pensiones Voluntarias

ARUS[®]

Tecnología + Información + Conocimiento

Barranquilla: 385 2444 · Bogotá: 742 4488 · Bucaramanga: 697 8727 · Cali: 485 9444
Cartagena: 693 7727 · Pereira: 340 1327 · Manizales: 892 8027 · Medellín: 604 2727
Desde otras ciudades: 018000 51 9977 · servicioalcliente@arus.com.co · chat en línea

www.arus.com.co/suaporte
www.suaporte.com.co

