# SUAPORTE



## ¿CÓMO ELABORAR LA PLANILLA TIPO N (CORRECCIONES), SI DEBES AJUSTAR LA TARIFA DE PENSIONES A LOS EMPLEADOS DE TU EMPRESA?



#### Ingresa a www.arus.com.co y haz clic en **PAGAR PILA**





Escoge ¡Ya estoy registrado en ARUS! o crea tu usuario y clave en la opción que te brinda el sistema.

#### **Bienvenido a ARUS**

Estamos transformándonos para brindarte una mejor experiencia. Ahora te ofrecemos mayor facilidad en el acceso, gestión y control del perfil de tus usuarios. Realiza tus pagos de seguridad social fácil, rápido y seguro, ;Queremos que hagas parte de este cambio!



#### Digita tu tipo y número de documento e ingresa la contraseña con el teclado virtual

RUS	SUAPORTE
Pila	
	Iniciar sesión
	Tipo de identificación *
	Selecciona una opción V
	Número de identificación *
	Número de identificación

-O- Utiliza el teclado virtual para ingresa tu clave	2	5	4
	lave 3	9	1
Clave	8	0	6
	7	Во	rrar



#### Selecciona el aportante para el que deseas crear la planilla

	ORTE Usuario USU/ Último ingreso	ARIO PRUEBA 0 01/03/2022 02:40:00 PM		Aportante Selecciona un a	portante
Búsqueda de aporta Ingresa el númer buscar Tipo de documento NIT Número de identificación 800123456 Nombre del aportante Nombre completo del as	antes o de identificación o ortante que deseas	Tus aportantes Selecciona el aportantes on "Búsqueda de aportantes" p La gregar otro aportante	EMPRESA PRUEBA NI 800123456		



### En el tablero de gestión haz clic en **Liquidar PILA**





#### Escoge la opción **Planilla en línea**





#### Selecciona la opción Planilla N - correcciones





Ingresa el número de la planilla pagada que deseas corregir y elige la opción **crear planilla** 

Planilla solo novedades	Número de planilla base*	
Forma de presentación		
		Crear



Corrección planilla con tarifa pensión del 3%	×	he bli
¿Realizarás ajuste solo a la tarifa de pensión?		l

Confirma los datos de la planilla y haz clic en **continuar** 

Datos de la planilla				0
Identificación de la empresa	NI 800123456	Razón social		
Tipo de aportante	Empleador	Clase aportante	A: (Grande) - Más de 200 empleados	
	5	Tipo de planilla	N	
Número de la planilla asociada		Fecha de pago de la planilla asociada		
Periodo de cotización	202004	Periodo de servicio		
Forma de presentación				
	CL 34 SUR #67			
			~	



Encontrarás a cada uno de tus cotizantes con dos líneas:

**-Línea A:** observarás la información que se reportó en la planilla inicial

**-Línea C:** podrás realizar la corrección de la tarifa de pensiones. Haz clic sobre el documento de identificación subrayado

A. Datos d	de la planilla 🛛 B. (	Cotizantes C. Descuentos	D. Totales					
Liquida		de aportes Planilla Inte	grada					0
		No	mbre del cotizante					
		Cotizante	N	ovedades				
Tipo de documento							Dia cotiza	
CC	1234	PRUEBA ALVAREZ	Dependiente	A	0 \$8.0	00.000 PROTEC	CION (ING + PROTECCION)	30
	<u>1234</u>	PRUEBA ALVAREZ	Dependiente	С	0 \$8.0	000.000 PROTEC	CION (ING + PROTECCION)	30
			≺ ⊨⊲ ≪ Página 1 de 1 ⊳	> > 10 ~			► Descargar plani	illa



Realiza el ajuste en la pestaña de <mark>Pensiones</mark>.

En el campo Tarifa selecciona el <mark>16% o el valor</mark> que corresponda, en caso de ser la tarifa especial.

Luego haz clic en "Guardar Cotizante"

Nombre de la AFP	PROTECCION (ING	+ PROTECCION)	~	
Tarifa	16.0% ¥			
Tarifa SLN				
Cotización obligatoria				
	40.000	Subcuenta de subsistencia	40.000	



Si requieres hacer el ajuste para más cotizantes, repite el proceso seleccionando el número de documento subrayado de cada uno de ellos.



Desliza la barra horizontal para comprobar el cambio en la tarifa de pensiones. Haz clic en **"Guardar planilla"** para que tus cambios queden registrados.

El sistema te mostrará el número asignado para tu planilla de correcciones. Escoge la opción "Continuar" para descargar el reporte detallado de totales.



Datos de la pla	anilla						0
Identificación		NI 800123456	Fecha reporte		2022-03-01, 03:38:42	PM	
Nombre aportante		EMPRESA PRUEBA					
Número planilla		20051419	Periodo de cotización		2020-04 - abril		
Número afiliados		1	Fecha límite de pago		9° día hábil, 2020-05-	14	
Sucursal		-					
NIT	Código	Administ	radora	Afiliados	Valor sin mora	Valor mora	Total
N800229739	230201	PROTECCION (ING + PROTECCIO	N)	1	\$1.120.000,00	\$0,00	\$1.120.000,00
				Subtotales	\$1.120.000,00	\$0,00	
							£4.400.000.0



**SUAPORTE** te permite elaborar las planillas, dejarlas listas y pagarlas más adelante, para esto puedes hacer clic en la opción "Guardar Planilla"

						0
		NI 800123456	Fecha reporte		2:19:32 PM	
lombre aportante		EMPRESA PRUEBA				
lúmero planilla		19964394	Periodo de cotización			
úmero afiliados		1	Fecha límite de pago	9° día hábil, 2		
	0/10-		105.0		Witnesser	Tabl
	Coaigo	Administradora	Atiliados	valor sin mora	valor mora	Iotal
			1			
			1			
			1			
					010 700 00	
			Subtotales	\$638.800,00	\$46.700,00	



Si el sistema te muestra advertencias, haz clic en "ver" o en "continuar" para visualizar el detalle, luego elige "guardar" o "pagar"

1 1	1							Ø
0	×		of 1			OX	2	pse
Regresar a er di	Corrección automática rrores datos el cotizante a	Corrección automática advertencias	Eliminación cotizantes inconsistentes seleccionados	Corrección en línea	Inconsistencias en Excel	Descargar archivo plano en excel	Solicitar soporte	Pagar planilla
continuación encontrará las	inconsistencias detecta	adas en su planilla.						
		ias						
		Descript	ión			[otal	lr a pestaña	
					2	Ver		



Selecciona pagar, si lo harás en el momento. Ingresa al botón de **PSE,** elige tu banco y el sistema te redirigirá a la sucursal virtual



Al finalizar la transacción, automáticamente se generará un comprobante de pago como respaldo de la operación.

#### IEN ARUS QUEREMOS AYUDARTE PARA QUE HAGAS TUS PAGOS FÁCIL Y RÁPIDO!



Barranquilla: 385 2444 · Bogotá: 742 4488 · Bucaramanga: 697 8727 · Cali: 485 9444 Cartagena: 693 7727 · Pereira: 340 1327 · Manizales: 892 8027 · Medellín: 604 2727 Desde otras ciudades: 018000 51 9977 · servicioalcliente@arus.com.co · chat en línea

www.**arus**.com.co/suaporte www.**suaporte**.com.co

