

POLITICA DE GESTIÓN DEL SERVICIO

En ARUS generamos valor uniendo lo humano con lo digital, entregamos soluciones integrales e innovadoras a nuestros clientes y partes interesadas, cumplimos con nuestros compromisos, requisitos legales aplicables y nos anticipamos a sus necesidades. La cultura organizacional, el gobierno corporativo y los lineamientos de sostenibilidad, nos permiten alinear el propósito, los objetivos estratégicos y la gestión de riesgos de la compañía a nuestro Sistema de Gestión Integral.

Por esta razón, la Gerencia General se compromete a destinar los recursos necesarios, para la implementación y cumplimiento de lo descrito en la presente política. Para lograr estos retos, la compañía dispone del talento con el conocimiento necesario para construir relaciones cercanas y de largo plazo con los clientes, orientado siempre hacia el mejoramiento continuo y la transformación de los servicios.